

よくあるご質問

Q 予約方法について

- A お電話にてご予約いただけます。**
フリーダイヤル:0120-79-1092 TEL:0954-23-6444(健診室直通)
9:00~16:00 ※日・祝を除く

Q お支払い方法は何がありますか？

- A 現金、またはクレジットカードでのお支払いが可能です。**
QRコード決済(バーコード決済)、タッチ決済には対応しておりません。

Q 胃カメラ検査時に全身麻酔は可能ですか？

- A 全身麻酔での検査は行っておりません。**

Q 胃カメラ検査時に鎮静剤を利用できますか？

- A 鎮静剤のご利用は可能ですが、一部の方はご利用になれません。**
無呼吸症候群の方、いびきがひどい方、70歳以上の方、両手・両足全ての爪にジェルネイル・マニキュアをされている方は鎮静剤を使用できません。
また、当日の判断により鎮静剤使用のご希望に添えないことがあります。

Q 検査当日に薬を飲んでもいいですか？

- A 薬の種類によって異なります。**
健診当日に糖尿病のお薬を服用されている方は胃の検査ができません。
その他のお薬については、当日の朝7:00までに少量の水で服用されてください。

Q 健診を受診できない場合はありますか？

- A 当日に体調がすぐれない場合は受診をお控えいただいています。**
その他にも、妊娠の可能性がある方、妊娠中の方は受診できません。また、手術後1年未満の方、近日内入退院をされた方は一部検査、または受診ができない場合があります。
事前にお電話にてご確認、キャンセル、日程変更等のご連絡をお願いいたします。

Q 生理中でも受診はできますか？

- A 受診は可能です。**
ただし、子宮頸がん検査がある方は、生理日を避けての受診となります。
尿や便の検体は提出いただきますが、潜血反応が検出された場合は再検査の通知が届きます。
※尿検査は必須項目となります。(検体の後日提出は不可)

Q 脳ドックの受診ができない場合がありますか？

- A 下記に該当される場合、ご受診いただけない場合があります。**
■体内に機器類・金属類(ペースメーカー、人工関節、インプラント、シャント等)がある場合は、必ず、主治医にMRI・MRA検査を受診可能かご確認ください。
■閉所恐怖症の方。
■刺青(タトゥー)、アートメイク、マグネットネイル等・まつ毛エクステンション等、化粧をしている。
※上記の様な装飾等は金属が含まれている場合があるため危険です。

Q 健診結果・領収書の再発行は可能ですか？

- A 可能ですが、受診者ご本人様からのご依頼が必要です。**
事務手数料がかかります。(手数料一覧を参照してください。)
再発行の書類を郵送ご希望の場合は指定口座へのお振込みとなります。
健診窓口での受取ご希望の場合は現金またはクレジットカードでのお支払いとなります。
(窓口支払いは15:00まで。)